



Pizzorno Environnement

<https://www.pizzorno.com/>

Audité par Grégory Biondo
Rapport en date du 11/03/2026

85.4%

Score global d'écoconception

Calculé selon la formule officielle RGENS V2 2024 avec pondération par niveau de priorité (Prioritaire $\times 1,5$ · Recommandé $\times 1,25$ · Modéré $\times 1,0$).



Synthèse globale



47

Conformes
60% du total



8

Non conformes
10% du total



23

Non applicables
29% du total

Résultats des critères par thématique

Thématique	Critères	Conformes	Non conformes	Non applicables	Taux
1 Stratégie	10	8	0	2	100%
2 Spécifications	10	10	0	0	100%
3 Architecture	7	3	1	3	73.7%
4 UX/UI	15	12	1	2	91.8%
5 Contenus	8	2	2	4	47.4%
6 Frontend	7	5	1	1	82.1%
7 Backend	4	2	0	2	100%
8 Hébergement	10	5	3	2	61.9%
9 Algorithmie	7	0	0	7	N/A
Total	78	47	8	23	85.4%

Critères non conformes (8)

Les critères suivants n'ont pas été validés lors de cet audit. Des recommandations et commentaires de l'auditeur sont inclus le cas échéant.

3 ARCHITECTURE

3.2 Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?

Recommandé

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique ne dispose pas de mécanismes d'auto-ajustement de ses quantités de ressources d'hébergement utilisées.

4 UX/UI

4.15 Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?

Recommandé

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique ne dispose pas de "mode sombre" que l'utilisateur peut activer en fonction de ses besoins.

5 CONTENUS

5.1 Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?

Recommandé

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise, pour les images qui n'ont pas de transparence, essentiellement un format JPG.

5.8

Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique ne dispose pas de stratégie automatique de suppression des contenus obsolètes.

6 FRONTEND

6.1

Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a été testé sur le référentiel EcoIndex et a obtenu un score de 40/100, soit une note E. Il est estimé, notamment sur la page d'accueil, un nombre trop important de requêtes (supérieur à 70).

8 HÉBERGEMENT

8.1

Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un hébergement qui ne dispose pas d'une démarche de réduction de son empreinte environnementale assez documentée. L'hébergeur n'est pas signataire du code de conduite européen sur les centres de données de la Commission européenne et ne dispose pas de données chiffrées de ses émissions de GES.

8.4

Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE (Water Usage Effectiveness) est minimisé ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un hébergement qui ne mesure pas son WUE (Water Usage Effectiveness).

8.9

Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique lance une sauvegarde toutes les 24H sans avoir justifié sa nécessité.

✓ Critères conformes (47)

Les critères suivants ont été validés lors de cet audit.

1 STRATÉGIE

1.1

Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique (site web institutionnel du groupe Pizorno Environnement) doit impérativement exister pour plusieurs raisons :

- Obligations légales de communication auprès des investisseurs du groupe ;
- Communication et visibilité de l'entreprise sur le web (pour ses clients, ses partenaires et ses employés) ;
- Mise en valeur de la politique de recrutement et accès aux offres d'emploi.

1.2

Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique définit ses cibles utilisatrices comme suit :

1. Les collectivités territoriales et élus locaux

C'est la cible principale. Communes, intercommunalités et métropoles sont les clients directs de Pizzorno pour des services de collecte des ordures ménagères, propreté urbaine, traitement et valorisation des déchets. Ils viennent s'informer sur les expertises du groupe pour évaluer un partenariat ou renouveler un marché public.

2. Les professionnels et entreprises privées

Les entreprises ayant des besoins en gestion de déchets industriels ou commerciaux constituent une cible secondaire B2B.

3. Les investisseurs et actionnaires

Les investisseurs peuvent chercher des données financières, de gouvernance et de performance RSE. Il y a également des obligations légales de communication auprès de ceux-ci.

4. Les candidats à l'emploi

Les personnes en recherche d'emploi dans les métiers de l'environnement, du transport, de la logistique ou du management.

5. Les journalistes, médias et parties prenantes institutionnelles

La presse, les ONG, et les pouvoirs publics ont régulièrement besoin d'informations qui sont transmises sur le service numérique.

1.3

Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le groupe Pizzorno Environnement a nommé Grégory Biondo comme référent identifié en éco-conception numérique pour le service numérique. C'est un consultant spécialisé sur les enjeux du numérique responsable.

1.4

Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a fait l'objet d'un audit d'écoconception. Il est prévu tous les 3 ans de renouveler celui-ci.

1.5

Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le référent écoconception numérique analyse régulièrement les tests EcoIndex du service numérique. Au moment de l'audit, voici les résultats obtenus sur la page d'accueil :

- EcoIndex : D
- Nombre de requêtes : 74
- Taille de la page (Ko) : 8545
- Taille du DOM : 654

1.6

Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique collecte uniquement les données strictement nécessaires à son fonctionnement, notamment pour les offres d'emploi qui sont sensibles en termes de données personnelles. Il a été conçu pour respecter le RGPD dès sa mise en place.

1.8

Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise le CMS open source WordPress.

1.9 Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique s'appuie sur des standards interopérables communs, notamment via son CMS WordPress et son design entièrement adaptatif.

2 SPÉCIFICATIONS

2.1 Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique peut être accédé via n'importe quel profil de matériel des 10 dernières années.

- Processeur : tout CPU capable de faire tourner un navigateur
- RAM : 1 Go minimum
- Navigateur : Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera, Samsung Internet

2.2 Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique est utilisable sur d'anciens modèles de terminaux d'au moins 10 ans.

2.3 Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique est utilisable (et testé) via une connexion 4G lente.

2.4

Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique est utilisable sur d'anciennes versions de navigateurs web, notamment :

- Google Chrome | Version minimale : 90 | Année de sortie : Avril 2021
- Mozilla Firefox | Version minimale : 78 (ESR) | Année de sortie : Juin 2020
- Microsoft Edge | Version minimale : 90 | Année de sortie : Avril 2021
- Safari | Version minimale : 14 | Année de sortie : Septembre 2020
- Opera | Version minimale : 76 | Année de sortie : Avril 2021
- Samsung Internet | Version minimale : 14 | Année de sortie : Février 2021

2.5

Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique est conçu avec un design adaptatif, permettant de s'adapter aux très petits écrans des smartphones, comme aux très grands écrans des ordinateurs de bureau.

2.6

Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique, lors de sa phase de développement, a été conçu avec des revues de conception et de revues de code, comprenant les enjeux d'éco-conception.

2.7

Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique est maintenu et une observation de ses usages est en place via de l'analyse d'audience.

2.8 Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique demande et impose (via son cahier des charges initial) à son fournisseur d'hébergement de garantir une démarche de réduction de ses impacts environnementaux.

2.9 Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a demandé à son agence de développement web de prendre en considération l'écoconception des composants d'interface utilisés sur celui-ci.

2.10 Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise comme service tiers l'outil d'analyse d'audience Matomo. Il a été évalué sur ses impacts environnementaux bien inférieur à son principal concurrent Google Analytics.

3 ARCHITECTURE

3.1 Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique repose sur une architecture web classique permettant de limiter son impact environnemental.

3.3

Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique fonctionnent bien en IPv6 et en HTTPS.

3.7

Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a un environnement de développement adapté spécifiquement à son besoin.

4 UX/UI

4.1

Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique ne comporte pas de lecture automatique de vidéo ou d'audio

4.2

Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique n'utilise pas de défilement infini.

4.3

Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Lors de sa conception, le service numérique a fait l'objet d'un travail d'expérience utilisateur. L'outil d'analyse d'audience Matomo a également été installé afin de rassurer un suivi des principales fonctionnalités.

4.4

Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique dispose d'un outil de récolte du consentement, afin de laisser la possibilité à l'utilisateur d'activer ou de désactiver le service tiers d'outil d'analyse d'audience Matomo.

4.5

Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique dispose bien majoritairement de composants fonctionnels natifs. Un travail orienté accessibilité numérique a été effectué sur celui-ci, ce qui favorise explicitement cela.

4.6

Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise uniquement du contenu vidéo porteur d'informations, avec une obligation légale liée à celui-ci.

4.7

Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?

Modéré

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique opte majoritairement pour passer ses informations par du texte.

4.8

Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?

Modéré

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a limité son usage à une seule police de caractère.

4.9

Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?

Modéré

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique n'utilise pas de manière récurrente les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur.

4.10

Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?

Modéré

 Commentaire de l'auditeur

Le service numérique ayant fait l'objet d'un travail spécifique sur l'accessibilité numérique, le format de saisie est bien systématiquement indiqué dans chaque formulaire et dans chaque champ.

4.11

Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique indique bien à l'utilisateur avant un transfert, notamment de PDF, de son poids et de son format.

4.14

Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulateurs dans son interface utilisateur ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique n'a pas recours à de procédés manipulateurs.

5 CONTENUS

5.2

Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique propose différents formats adaptés des images au contexte de visualisation.

5.7

Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique propose des contenus, essentiellement pour les formats de fichiers PDF, qui sont compressés.

6 FRONTEND

6.2

Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un mécanisme de mise en cache côté utilisateur.

6.3

Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a mis en place les techniques de compression de ces ressources.

6.4

Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a bien veillé à avoir des dimensions d'image correspondantes au contexte d'affichage.

6.5

Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique charge globalement les ressources réellement utiles.

6.7 Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?

Modéré

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique héberge toutes ses ressources statiques sur le même domaine.

7 BACKEND

7.1 Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un système de cache côté serveur.

7.2 Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique a mis en place pour les données personnelles une durée de 365 jours de conservation en vue de leur suppression.

8 HÉBERGEMENT

8.2 Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?

Prioritaire

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un hébergement qui dispose d'une politique de gestion durable de ses équipements.

8.3

Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE (Power Usage Effectiveness) est minimisé ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un hébergement dont le PUE (Power Usage Effectiveness) est égal à 1,3.

8.5

Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est majoritairement d'origine renouvelable. Le mix énergétique est assuré par le fournisseur d'énergie ÉS, qui garantit une électricité 100 % renouvelable, provenant majoritairement de l'hydraulique et en complément du solaire et du biogaz.

8.6

Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique est hébergé au datacenter nLighten SXB1 à Illkirch-Graffenstaden (commune française du sud de Strasbourg). La localisation est donc cohérente avec les utilisateurs cibles qui sont en grande majorité français.

8.7

Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?

Recommandé

Commentaire de l'auditeur

Le service numérique utilise un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par ses serveurs. Une partie de la chaleur générée par les serveurs est récupérée et réutilisée pour chauffer certaines parties du bâtiment, notamment les bureaux et les espaces communs du site.

☰ Détail de l'ensemble des critères

1 STRATÉGIE

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
1.1	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Conforme
1.2	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Faible	Conforme
1.3	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Faible	Conforme
1.4	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
1.5	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Conforme
1.6	Le service numérique collecte-t-il la donnée de façon responsable et raisonnée ?	Recommandé	Moyen	Conforme
1.7	Le service numérique a-t-il recours à un niveau de chiffrement adapté à ses besoins ?	Modéré	Moyen	Non applicable
1.8	Le service numérique a-t-il mis en place des efforts d'open source ?	Recommandé	Fort	Conforme
1.9	Le service numérique a-t-il été conçu avec des technologies standard interopérables plutôt que des technologies spécifiques et fermées ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
1.10	Le service numérique repose-t-il sur des API documentées et ouvertes pour interagir avec le matériel ?	Recommandé	Fort	Non applicable

2 SPÉCIFICATIONS

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
2.1	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
2.2	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
2.3	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Moyen	Conforme
2.4	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
2.5	Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
2.6	Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Moyen	Conforme
2.7	Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
2.8	Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Conforme
2.9	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés	Modéré	Fort	Conforme

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
	?			
2.10	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?	Prioritaire	Fort	Conforme

3 ARCHITECTURE

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
3.1	Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Fort	Conforme
3.2	Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Fort	Non conforme
3.3	Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Moyen	Conforme
3.4	Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	Moyen	Non applicable
3.5	Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Moyen	Non applicable
3.6	Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Moyen	Non applicable
3.7	Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Moyen	Conforme

4 UX/UI

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
4.1	Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Faible	Conforme
4.2	Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
4.3	Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Moyen	Conforme
4.4	Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Faible	Conforme
4.5	Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Moyen	Conforme
4.6	Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Faible	Conforme
4.7	Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Faible	Conforme
4.8	Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Faible	Conforme
4.9	Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Faible	Conforme

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
4.10	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Faible	Conforme
4.11	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Moyen	Conforme
4.12	Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Faible	Non applicable
4.13	Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Moyen	Non applicable
4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulateurs dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Moyen	Conforme
4.15	Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Moyen	Non conforme

5 CONTENUS

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
5.1	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?	Recommandé	Faible	Non conforme
5.2	Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Recommandé	Moyen	Conforme
5.3	Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Faible	Non applicable
5.4	Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Moyen	Non applicable
5.5	Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?	Prioritaire	Fort	Non applicable
5.6	Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?	Modéré	Faible	Non applicable
5.7	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?	Modéré	Moyen	Conforme
5.8	Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?	Recommandé	Moyen	Non conforme

6 FRONTEND

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
6.1	Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?	Recommandé	Moyen	Non conforme
6.2	Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?	Recommandé	Moyen	Conforme
6.3	Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?	Modéré	Faible	Conforme

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
6.4	Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?	Recommandé	Moyen	Conforme
6.5	Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Fort	Conforme
6.6	Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?	Modéré	Moyen	Non applicable
6.7	Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?	Modéré	Faible	Conforme

7 BACKEND

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Moyen	Conforme
7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Moyen	Conforme
7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Faible	Non applicable
7.4	Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Fort	Non applicable

8 HÉBERGEMENT

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
8.1	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Moyen	Non conforme
8.2	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
8.3	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE (Power Usage Effectiveness) est minimisé ?	Prioritaire	Moyen	Conforme
8.4	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE (Water Usage Effectiveness) est minimisé ?	Recommandé	Moyen	Non conforme
8.5	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Faible	Conforme
8.6	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Moyen	Conforme
8.7	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Fort	Conforme
8.8	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Fort	Non applicable
8.9	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Moyen	Non conforme

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
8.10	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Fort	Non applicable

9 ALGORITHMIQUE

ID	Critère	Priorité	Difficulté	Statut
9.1	Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Fort	Non applicable
9.2	Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Moyen	Non applicable
9.3	Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Fort	Non applicable
9.4	Le service numérique limite-t-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Faible	Non applicable
9.5	Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Faible	Non applicable
9.6	Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Moyen	Non applicable
9.7	Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Faible	Non applicable